



**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TRIAS MITRA
JAYA MANUNGGAL**

TESIS

**SAPRUDIN
143.0921.012**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TRIAS MITRA
JAYA MANUNGGAL**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

**SAPRUDIN
143.0921.012**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

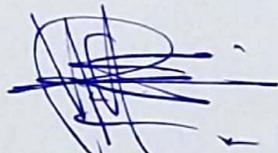
TESIS

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT TRIAS MITRA
JAYA MANUNGGAL**

**SAPRUDIN
143.0921.012**

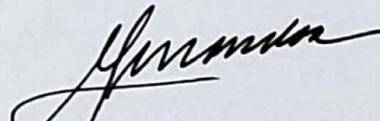
Telah disetujui untuk Ujian Tesis

Pembimbing I



Dr. Agus H.S. Reksoprojo

Pembimbing II

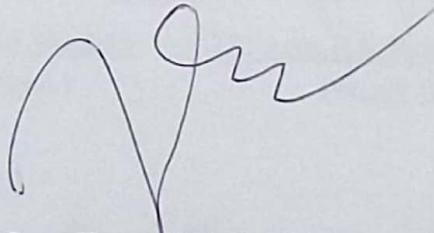


Dr. H.M. Aris Munandar, MPA

Jakarta, Januari 2015

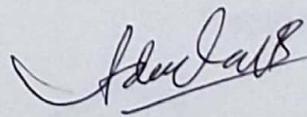
Mengesahkan,

Direktur



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM.

Ka. Proghi MM

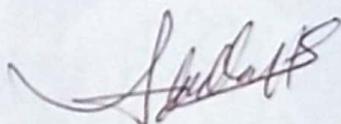


Dr. Ir. Adela Hotnyda Siregar, M.Si.

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :
Nama : Saprudin
NRP : 143.0921.012
Program Studi : Magister manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Trias Mitra Jaya manunggal

Telah berhasil dipertahankan di hadap Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister manajemen pada Program Studi Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



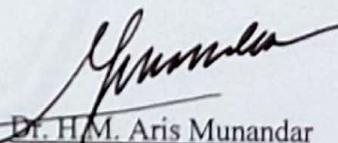
Dr. Adella Hotnyda Siregar, M.Si
Ketua Penguji



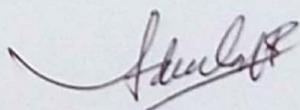
Dr. Nidjo Sandjojo
Penguji I



Dr. Agus H.S. Reksoprodjo
Penguji II



Dr. H.M. Aris Munandar
Penguji III



Dr. Ir. Adela Hotnyda Siregar, M.Si
Ka. Prodi



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Februari 2015

ABSTRAK

Nama : Saprudin
NRP : 143.0921.012
Program Studi : Magister Manajemen
Judul :
Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Trias Mitra Jaya Manunggal.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap produktivitas kerja karyawan di PT Trias Mitra Jaya Manunggal. Sampel penelitian yang digunakan adalah 60 karyawan dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dianalisis menggunakan analisa jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur 0,503 dan koefisien determinasi 0,253, kompensasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur 0,573 dan koefisien determinasi 0,328, kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,734 dan koefisien determinasi 0,538, pelatihan berpengaruh langsung terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,325 dan koefisien determinasi 0,106, kompensasi berpengaruh langsung terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,386 dan koefisien determinasi 0,149, pelatihan berpengaruh tidak langsung terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja dengan pengaruh total 0,224, dan kompensasi berpengaruh tidak langsung terhadap produktivitas kerja melalui kepuasan kerja dengan pengaruh total 0,310. Berdasarkan penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan produktivitas kerja secara signifikan.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

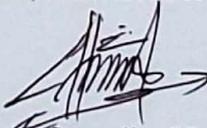
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak September 2014 ini adalah Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Trias Mitra Jaya Manunggal. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Agus H.S Reksoprodjo dan Bapak Dr. H.M. Aris Munandar, MPA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Terima kasih pula penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM, Ibu Dr. Ir. Adela Hotnyda Siregar, M.Si, Bapak Dr. Nidjo Sandjojo dan Bapak Dr. Dwi Nugroho atas motivasi dan semangat yang diberikan.

Disamping itu, ucapkan terima kasih juga disampaikan kepada Ibunda Muslichah, istriku Winda Berliana, Bapak Riyanto Wujarso, Ibu Tiur N.W Tobing, serta seluruh keluarga dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak/Ibu/Teman-teman sekalian, dan menjadikan ilmu yang saya peroleh menjadi ilmu yang bermanfaat bagi umat.

Jakarta, Januari 2015



Saprudin, SE.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN TESIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Pembatasan Masalah	5
I.3 Perumusan Masalah	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Hasil Penelitian yang Relevan	8
II.2 Kajian Teori.....	12
II.3 Model Penelitian	29
II.4 Rumusan Hipotesis	30
BAB III. METODE PENELITIAN	31
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
III.2 Desain Penelitian	31
III.3 Populasi dan Sampel	32
III.4 Instrumen Penelitian	32
III.5 Teknik Pengumpulan Data	39
III.6 Teknik Analisis Data	41
III.7 Hipotesis Statistik	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
IV.1 Deskripsi Data	47
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	53
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	63
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	73
IV.4 Keterbatasan Penelitian	79

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	80
V.1 Simpulan	80
V.2 Implikasi Manajerial	80
V.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi apapun bentuknya akan selalu berupaya semaksimal mungkin untuk mencapai tujuan organisasi itu dengan seefisien dan seefektif mungkin. Pada umumnya tujuan perusahaan adalah memperoleh laba sebanyak-banyaknya, untuk memaksimalkan nilai kekayaan bagi pemegang saham. Salah satu cara untuk memperoleh laba yang maksimal yaitu dengan meningkatkan produktivitas tenaga kerja yang dimiliki perusahaan. Efisien dan efektif suatu organisasi sangat bergantung pada baik buruknya pengelolaan anggota organisasi itu sendiri. Untuk mewujudkan keberhasilan lembaga itu maka para tenaga kerja perlu diberi pelatihan yang kontinyu sesuai dengan perkembangan teknologi dan pengetahuan serta diberikannya kompensasi yang memuaskan bagi tenaga kerja.

Secara total penjualan PT Trias Mitra Jaya Manunggal memang mengalami peningkatan dari tahun 2012 ke tahun 2013, namun penjualan pada tahun 2012 mengalami penurunan bila dibandingkan dengan penjualan tahun 2011. Sedangkan dari sisi produktivitas tenaga kerja, pada tahun 2013 mengalami peningkatan sebesar 3% bila dibanding dengan produktivitas tenaga kerja pada tahun 2012. Namun produktivitas tenaga kerja dari tahun 2011 ke tahun 2012 produktivitas tenaga kerja PT Trias Mitra Jaya Manunggal mengalami penurunan yang sangat signifikan yaitu sebesar 64%.

Masalah peningkatan produktivitas kerja tidak hanya dapat dilihat sebagai masalah berperilaku, tetapi juga dapat mengandung aspek teknis. Untuk mengatasi hal itulah perlu pemahaman yang tepat tentang faktor penentu keberhasilan meningkatkan produktivitas kerja, sebagian diantaranya berupa etos kerja yang harus dipegang teguh oleh semua anggota organisasi.

Bagi organisasi yang dalam menerima pegawai menekankan pada mereka yang sudah berpengalaman tentu pelatihan yang diberikan jauh lebih sedikit, dari pada organisasi yang menerima pegawai yang belum berpengalaman, tentu ini akan memberikan pelatihan lebih banyak lagi. Guna meningkatkan kinerja

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

V.1 Simpulan

Dari hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pengujian pada hipotesis pertama membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur 0,503 ($0,000 < 0,05$).
- b. Pengujian pada hipotesis kedua membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur 0,573 ($0,000 < 0,05$).
- c. Pengujian pada hipotesis ketiga membuktikan bahwa terhadap kepuasan kerja berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,734 ($0,000 < 0,05$).
- d. Pengujian pada hipotesis keempat membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,325 ($0,011 < 0,05$).
- e. Pengujian pada hipotesis kelima membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan koefisien jalur 0,386 ($0,002 < 0,05$).

Berdasarkan kesimpulan tersebut diatas, dapat dijelaskan bahwa variasi Produktivitas Kerja karyawan paling besar dipengaruhi secara langsung oleh Kepuasan Kerja. Sedangkan Kepuasan Kerja paling dominan dipengaruhi oleh Kompensasi.

V.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dari ketiga variabel yaitu pelatihan, kompensasi dan kepuasan kerja baik secara langsung maupun tidak langsung ternyata berpengaruh secara signifikan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Dengan demikian hasil penelitian ini telah menunjukkan bahwa variabel-variabel

DAFTAR PUSTAKA

- Adesola, Oyeniki, Odeyemi 2013, 'Empirical study of the relationship between staff training and job satisfaction among Nigerian bank employees', *International Journal of Academic Research in Economic and Management Sciences*, November, vol.2, no.6
- Dessler, G 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia* edisi sepuluh jilid dua, Indeks, Jakarta
- Dessler, G 2013, *Human resource management*, Pearson Education Limited, England.
- Dewi, VF 2014, 'Pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Samarinda', *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol.2, no.2, 2014, hlm. 230-244.
- Dhermawan, AANB, Sudibya, IGA, Utama, IWM 2012, 'Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor dinas pekerjaan umum provinsi Bali', *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, Agustus, vol.6, no.2
- Ghazanfar, F, Shuai, C, Khan, MM, Bashir, M 2011, 'A study of relationship between satisfaction with compensation and work motivation', *International Journal of Business and Social Science*, Januari, vol.2, no.1
- Ivancevich, JM, Konopaske, R, Matteson, MT 2010, *Perilaku dan Manajemen Organisasi* edisi tujuh jilid satu, Salemba Empat, Jakarta
- Jackson, SE, Schuler, RS, Werner, S 2011 *Pengelolaan Sumber Daya Manusia* edisi sepuluh, Salemba Empat, Jakarta
- Kreitner, R, & Kinicki, A 2014, *Perilaku Organisasi* edisi sembilan buku satu, Salemba Empat, Jakarta
- Mondy, RW 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia* jilid satu edisi sepuluh, Erlangg, Jakarta